

# CURRICULUM VITAE

**Benjamin N'DO**, 41 ans

Enseignant permanent à l'université de Koudougou (N° Matricule 257188G)

Expert-Consultant-Formateur en Communication, Marketing et négociation

Marié, père de cinq enfants

14 BP 29 Ouagadougou 14. Burkina Faso, CEDEAO

Tel: (+226) 70208464/78040333/74399388. Email: bendomar78@yahoo.fr



## ■ Domaines de compétence

- Communication marketing, Stratégies marketing, Marketing management; Technique de vente et négociation commercial,
- Gestion de la relation avec les média, Interview, Shooting, supervision, conception et exécution des outils de communication, gestion des audiences.
- Communication d'entreprise, Création publicitaire, Politique de production dans les media, Stratégie de communication pour le changement de comportement, Communication pour le changement de comportement Communication interpersonnelle; Relation presse et relation publique, Évènementiel des entreprises; Animation de groupe
- Étude de marché, Gestion de la relation client-merchandising, Étude et recherche commerciale, Plan d'action commerciale;
- Gestion des ressources humaine ;management des équipes pluriculturelles
- Gestion des stocks;
- Communication financière

## ■ Formations académiques et professionnelles

- **2018** : Attestation de participation en marketing sur internet et les réseaux sociaux  
DEZMONDE TRAINING/BF
- **07/2018** : Attestation de formation aux relations internationales  
Sésame Relations internationales/BF
- **2017** : Attestation de formation, niveau intermédiaire en anglais  
*Centre de langues de l'Université Ouaga 1 Professeur Joseph KI-ZERBO*
- **2017** : Ingénieur Commercial Export (Bac +5)  
*AGITEL FORMATION, Abidjan/République de Côte D'Ivoire*
- **2015** : Formation en pédagogie universitaire  
*Université de Koudougou*
- **2013** : Certificat de compétences en vidéosurveillance, sécurité incendie et contrôle d'accès  
*KITOV, Abidjan/République de Côte D'Ivoire*
- **2011** : Ingénieur de conception en Marketing Communication et Publicité (Bac +5)  
*Institut des Technologies d'Abidjan (ITA), Abidjan/République de Côte D'Ivoire*
- **2010** : Ingénieur de conception en Marketing Management (Bac +5)

*Institut des Technologies d'Abidjan (ITA), /République de Côte D'Ivoire*

- **2007** : BTS, Option Gestion Commerciale (Bac +2)  
*Institut Supérieur et Technique, la Colombe, Abidjan/République de Côte D'Ivoire*
- **2006** : Attestation de formation pratique en Maintenance informatique  
*Centre des Technologies Informatique (CTI), Abidjan/République de Côte D'Ivoire*
- **1999** : Baccalauréat, Série D  
*Lycée Provincial de Koudougou, Burkina Faso*

## ■ **Expérience professionnelle et associative**

### ○ **Enseignements, formations et encadrement de mémoires**

- **IST** : Communication événementielle, Marketing international
- **Université de Koudougou (IUT/SEG)** : Communication publicitaire, communication marketing, Gestion de stocks
- **Université de Ouaga 1 Pr Joseph KI-ZERBO (Département de Communication et Journalisme)** : Stratégies marketing
- **ISIG (Université Aube Nouvelle)** : Technique de vente et négociation commercial- gestion de la relation client-merchandising
- **IPD/AOS** : développement durable et communication
- **ISM de Koudougou** : Technique de vente et de négociation
- **IAPM** : Création publicitaire, Politique de production dans les media, Communications d'entreprise
- **ESMI** : Étude de marché, Gestions commerciales et Marketing management
- **Université Ouaga-3S** : Dynamique commerciale, Techniques de vente, Prospection et négociation
- **CERPAMAD** : étude et recherche commerciale, communication pour le développement, création et gestion des PME
- **HEC-AD** : Étude et recherche commerciale, Efficacité de l'action media, Stratégies marketing, Presse et relation publique, communication financière
- **ISPM** : Branding et communication de marque, plan de communication et budget, mesure de l'efficacité publicitaire

### ○ **Emplois et stages**

- **2019**- Responsable du service des stages IUT/ université Norbert ZONGO- BURKINA FASO
- **Depuis 2016** : Conseiller en communication de Madame l'Épouse de SEM le Président du Faso, Chef de l'État.
- **Depuis 2016** : Membre du Conseil d'établissement de l'IUT de l'Université de Koudougou
- **Depuis 2014** : Consultant principal de la branche Communication et Marketing chez Globin Corp. **2012 à nos jours** :Gérant-associé PROTECH-AFRIC Sarl, entreprise de sécurité électronique vidéosurveillance, sécurité incendie et contrôle d'accès, *Ouagadougou/Burkina Faso*
- **2011** : Gérant du CABINET MARKET TEAM compétences en vente, marketing et communication  
*Ouagadougou/Burkina Faso*
- **Depuis 2013** : Enseignant à temps plein à l'Université de Koudougou

- **2015** : Consultant-formateur à Elitis Afrique sur les techniques de vente, prospection, négociation, gestion de la relation client et en stratégie marketing;
- **30 Mars 2012 à nos jours** :Gérant-associé PROTECH-AFRIC Sarl, entreprise de sécurité électronique vidéosurveillance, sécurité incendie et contrôle d'accès, *Ouagadougou/Burkina Faso*
- **2011-2017** : Gérant du CABINET MARKET TEAM compétences en vente, marketing et communication *Ouagadougou/Burkina Faso*
- **2010** : Stage en Marketing et Vente, campagne de commercialisation chez BAMIG (Management et Informatique de Gestion):
- **2010** : Coordonnateur-Superviseur chez l'Agence Himalaya (Communication et événementiel)
- **2004 - 2009** : Gérant-Superviseur à La Gourmandine (Restaurant-Pâtisserie-Chocolatier)/ Abidjan -RCI

## ○ **Vie associative**

- **Depuis 2016** : Membre du Conseil d'Administration et Responsable à la communication de la Fondation KIMI
- **Depuis Mars 2013** : Membre de la Jeune Chambre Internationale
- **Depuis Février 2010** : Secrétaire Général du M.J.PE.C (Mouvement de jeunesse)

## ■ **Compétences informatiques et linguistiques**

### ○ **Informatique**

- **Bureautiques :**
  - Word;
  - Excel;
  - PowerPoint ;
- **Infographies :**
  - Quark Xpress ;
  - Photoshop ;
- **Électronique et Électricité bâtiment**
- **Progiciel de gestion :**
  - Enterprise Resource Planning SIMsystem 4.4 ;
  - Mis en place d'un environnement client/serveur sous Windows server 2003;
- **Maintenances informatiques :**
  - Montage et Dépannage d'ordinateur
  - Certificat de compétences et de fin de formation : en vidéo surveillance, contrôle d'accès, incendie

### ○ **Langues**

- **Français :**
  - Rédaction (Très bien),

- Lecture (Très bien),
- Parler (Très bien)
- **Anglais** :
  - Rédaction (Très bien),
  - Lecture (Très bien),
  - Parler(Moyen)
  - Écoute (Bien)
- **Langues locales** :
  - Mooré (Bien),
  - Gurunsi (Très bien),
  - Dioula (Bien)

## ■ **Autres**

- **Qualités humaines**
  - Sais observer, écouter, apprécier, apprendre et cibler,
  - Contact facile,
  - Enthousiaste, Rigoureux mais empathique
  - Capacité à travailler sous pression de façon autonome ou en équipe
- **Cultures/voyages**
  - Très bonne connaissance des pays de l'Afrique de l'Ouest
  - Bonne connaissance des pays de l'Afrique Australe
  - Connaissance moyenne des pays de l'Union Européenne
- **Personnes ressources**
  - Mme Elisabeth BOUDA, Chef de Cabinet de l'Épouse de SEM Président du Faso 70208462
  - Dr Émile BAZYOMO, Expert en communication, Directeur Général du Journal Eveil Education. Tel : 70141747
  - Pr Arouna DIABATÉ, Ex Directeur de l'IUT de l'Université de Koudougou. Tel : 70756000

J'atteste sur l'honneur que le présent curriculum vitae est digne de foi.

**Fait à Ouagadougou, le 20 mai 2019**

**Benjamin N'DO**

